

**ДОГОВОР \_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами**

г. Новочеркасск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «ЭКОГРАД-Н», именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице директора Картушиной Галины Ивановны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое (ый) в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Основные понятия.**

1.1. Твердые коммунальные отходы — отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К твердым коммунальным отходам также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

1.2. Крупногабаритные отходы - твердые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах.

1.3. Потребитель - собственник твердых коммунальных отходов или уполномоченное им лицо, заключившее или обязанное заключить с региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

**2. Предмет договора.**

2.1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а потребитель обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

2.2. Объем твердых коммунальных отходов, места накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов определяются согласно приложению к настоящему договору.

2.3. Способ складирования твердых коммунальных отходов - в собственные контейнеры, расположенные на контейнерных площадках или прилегающей территории, адрес расположения которых указан в Приложении № 1 к настоящему договору.

в том числе крупногабаритных отходов - в бункеры, расположенные на контейнерных площадках, на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов, адрес расположения которых указан в Приложении № 1 к настоящему договору.

2.4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами определяется датой начала действия, утвержденного службой по тарифам Ростовской области, единого тарифа на услугу регионального оператора, «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ года.

**3. Сроки и порядок оплаты по договору.**

3.1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц.

3.2. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора, которая составляет \_\_\_\_\_ руб./м<sup>3</sup>, в том числе НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации. Размер ежемесячной платы по договору определяется с учетом цены и объема образований отходов. Размер ежемесячной платы по договору указан в приложении № 1 к настоящему договору.

3.3. Потребитель оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами.

3.4. Потребитель самостоятельно вносит оплату за услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с пунктом 3.3. настоящего договора, и получает у регионального оператора счёт и универсальный передаточный документ до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, и до 10 (десятого) числа этого месяца возвращает подписанный универсальный передаточный документ региональному оператору, либо предоставляет мотивированный письменный отказ от его подписания.

В случае необходимости Потребитель запрашивает и самостоятельно получает у регионального оператора счет на оплату.

3.5. В случае, если в течение указанного в пункте 3.4. настоящего договора срока универсальный передаточный документ не будет подписан потребителем и потребитель не предоставит в письменной форме мотивированный отказ от его подписания, услуги считаются оказанными и подлежат оплате потребителем в полном объеме.

3.6. Региональный оператор вправе самостоятельно направлять счёт и универсальный передаточный документ в адрес потребителя.

3.7. При наличии у потребителя задолженности за оказанные услуги по обращению с ТКО по настоящему договору региональный оператор вправе в одностороннем порядке изменить очередность распределения денежных средств, поступающих от потребителя, независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе.

3.8. Перерасчет стоимости услуг по обращению с ТКО по настоящему договору возможен с даты получения региональным оператором от потребителя письменного обращения с обязательным приложением подтверждающих документов:

- при ликвидации: документ, подтверждающий ликвидацию юридического лица;

- при приостановлении деятельности: зарегистрированное в органах налоговой инспекции сообщение о приостановление деятельности, либо прекращение действия договора аренды помещения, в котором вёл деятельность потребитель и т.п.

3.9. Стороны договорились, что могут изменить порядок оплаты услуг, оказываемых региональным оператором в рамках настоящего договора, на акцептное списание денежных средств путем подписания дополнительного соглашения к настоящему договору.

При этом потребитель надлежащим образом оформляет и подписывает в банке соглашение о заранее данном акцепте, 1 (один) экземпляр которого предоставляет в адрес регионального оператора в момент подписания дополнительного соглашения об изменении порядка оплаты услуг.

3.10. В случае изменения установленного тарифа на единую услугу регионального оператора, нормативов накопления отходов, цена договора и размер ежемесячной платы подлежат изменению с даты вступления в действие утверждаемого в установленном порядке тарифа на услугу регионального оператора и/или норматива накопления отходов.

Информирование потребителя об изменении цены на услуги по обращению с ТКО, нормативов накопления отходов осуществляется региональным оператором путем публикации в средствах массовой информации или размещении информации на официальном сайте регионального оператора: [www.ekograd-n.ru](http://www.ekograd-n.ru).

Стороны признают размещение информации посредством публикации в СМИ или в сети Интернет на сайте регионального оператора надлежащим уведомлением.

3.11. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между региональным оператором и потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (*почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»*), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

#### **4. Права и обязанности сторон.**

4.1. Региональный оператор обязан:

а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору;

б) обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации;

е) информировать потребителя об изменениях в оказании услуг, о порядке изменения условий договора, изменения цены на услуги, в том числе путем публикации в СМИ и размещения информации на официальном сайте регионального оператора. Стороны признают размещение информации посредством публикации в СМИ и в сети Интернет на официальном сайте регионального оператора надлежащим уведомлением.

4.2. Региональный оператор имеет право:

а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

в) в рамках настоящего договора на оказание услуг по обращению с ТКО запрашивать у потребителя документы, подтверждающие его правоспособность - уставные документы, выписку из ЕГРЮЛ и ЕГРИП, и др., документы, подтверждающие право собственности (владения, пользования) помещением (зданием) в котором ведется хозяйственная деятельность потребителя, производить проверку достоверности заявленных потребителем сведений о количестве расчетных единиц, составлять акты;

г) приостановить оказание услуг в случае нарушения потребителем сроков и порядка оплаты, предусмотренных пунктом 3.3. настоящего договора.

4.3. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

б) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов";

в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

г) обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору;

д) не допускать складирование твердых коммунальных отходов вне контейнеров или в контейнеры, не предназначенные для таких видов отходов, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;

е) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов: крупногабаритные, строительные и биологические отходы, осветительные приборы, электрические лампы, содержащие ртуть, электронное оборудование, батареи и аккумуляторы, медицинские отходы и т.п.;

ж) назначить лицо, ответственное за взаимодействие с региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора;

з) в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, обо всех изменениях, влияющих на оплату услуг по обращению с ТКО;

и) при необходимости изменений условий настоящего договора в части изменения объемов услуг, адресов объектов потребитель обязан письменно обратиться в адрес регионального оператора с таким предложением не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента возникновения указанных изменений. Сторонами производится согласование новых объемов, адресов объектов обслуживания, по результатам которого сторонами подписывается дополнительное соглашение к настоящему договору;

к) содержать контейнерные площадки, предназначенные для накопления ТКО, специальные площадки для складирования крупногабаритных отходов на отведенных и закрепленных территориях, либо, находящихся в собственности или ином владении.

4.4. Потребитель имеет право:

а) получать от регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

## **5. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов.**

5.1. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», расчетным путём, исходя из количества и объёма контейнеров для складирования ТКО.

## **6. Порядок фиксации нарушений по договору.**

6.1. О нарушении условий договора потребитель до 19 часов 00 минут текущего дня ставит в известность регионального оператора по телефону 8-800-222-8900 или электронному адресу [ekograd-n@mail.ru](mailto:ekograd-n@mail.ru) с указанием номера договора, адреса объекта, ФИО и контактного номера телефона. В противном случае региональный оператор освобождается от ответственности, при этом риск наступления неблагоприятных последствий несет потребитель.

6.2. В случае неустранения региональным оператором нарушений по настоящему договору потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. Уведомление о времени и месте составления акта направляется по адресу регионального оператора и/или обособленного представителя. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

6.3. В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

6.4. В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

6.5. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

6.6. В случае неустранения допущенных нарушений в оказании услуг по настоящему договору в предложенный потребителем срок, указанный в акте, и/или ненаправления региональным оператором возражений в адрес потребителя, потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

## **7. Ответственность сторон.**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора региональный оператор вправе потребовать от потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.3. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору при наличии обстоятельств, делающих исполнение невозможным (отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту накопления ТКО, в том числе из-за парковки автомобилей, неочищенных от снега подъездных путей и т.п.; возгорание отходов в контейнерах и др).

7.5. В случае переполнения контейнеров региональный оператор не несет ответственности за не вывоз отходов, образующихся сверх заявленного по договору объёма. При этом региональный оператор уведомляет о данном факте потребителя и оставляет за собой право приостановить оказание услуг по настоящему договору до внесения изменений в договор в части заявленного по договору объёма (с внесением изменений в приложение № 1).

7.6. При ликвидации, реорганизации, изменениях организационно-правовой формы, юридического (фактического) адреса, изменении принадлежности объектов, указанных в приложении № 1 к договору, а также в случае направления заявления в налоговую инспекцию об отсутствии деятельности или о временном прекращении деятельности, потребитель незамедлительно сообщает об этом региональному оператору сопроводительным письмом с приложением копий подтверждающих документов. В противном случае обязанности регионального оператора по настоящему договору считаются исполненными надлежащим образом, и потребитель обязан оплатить услуги, оказанные региональным оператором в отношении объекта обслуживания, подлежащего исключению. При этом риск наступления неблагоприятных последствий несёт потребитель.

7.7. Потребитель несет ответственность за достоверность предоставленных сведений.

7.8. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах погрузки твердых коммунальных отходов.

### **8. Конфиденциальность.**

8.1. Потребитель гарантирует, что предоставленные им персональные данные лиц получены им законным путем и предоставлены региональному оператору с согласия таких лиц для целей заключения и исполнения настоящего договора.

8.2. Региональный оператор обязан обеспечивать сохранность персональных данных, предоставленных потребителем для заключения договора, а также ставших известными в связи с заключением и/или исполнением настоящего договора.

8.3. Потребитель предоставляет региональному оператору право на передачу сведений о заключенном договоре третьим лицам.

### **9. Обстоятельства непреодолимой силы.**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

9.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

### **10. Срок действия договора.**

10.1. Настоящий договор считается заключенным сторонами с даты его подписания, указанной региональным оператором в правом верхнем углу на первой странице договора, распространяет действие на отношения сторон возникшие с \_\_\_\_\_ года и действует по \_\_\_\_\_ года.

10.2. Настоящий Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях, но не более чем до 08.11.2027 года.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

### **11. Разрешение споров.**

11.1. Все споры и разногласия, возникающие у сторон при исполнении настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров.

11.2. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по договору должны быть рассмотрены в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии.

11.3. Споры, возникающие при исполнении договора и не урегулированные сторонами в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ростовской области.

### **12. Прочие условия.**

12.1. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

12.2. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

12.3. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

12.4. Стороны договорились о том, что универсальный передаточный документ, счёт на оплату услуг и иные первичные документы могут быть направлены региональным оператором в адрес потребителя по электронной почте.

Для электронного обмена документами Стороны принимают действительными следующие адреса электронной почты:

Региональный оператор: ekograd-n@mail.ru.

Потребитель: \_\_\_\_\_

После получения по электронной почте универсального передаточного документа, счёта на оплату услуг и иных первичных документов потребитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отправления указанных документов подписывает и предоставляет или направляет почтой региональному оператору универсальный передаточный документ, либо направляет в адрес регионального оператора мотивированный письменный отказ от его подписания.

12.5. Электронный документ, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься сторонами к учёту в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

12.6. Наличие договоренности о юридически значимом электронном документообороте не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между сторонами.

12.7. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон.

12.8. Региональный оператор доводит до сведения потребителя информацию об изменении условий оказания услуги по обращению с ТКО путем публикации в средствах массовой информации или размещении информации на официальном сайте регионального оператора: требования по раздельному накоплению ТКО; порядок учета объёма и (или) массы ТКО; место накопления ТКО, КГО; график вывоза ТКО, КГО.

12.9. Настоящий договор составлен в 2-ух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

12.10. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

12.11. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

### 13. Адреса и реквизиты сторон.

#### Региональный оператор

##### ООО «ЭКОГРАД-Н»

Юридический адрес: Ростовская обл., г. Новочеркасск,

ул. Буденновская, д. 171/2

т.(8635) 24-04-65

ИНН 6150074556 КПП 615001001

ОГРН 1136183002988

р/сч 40702810711010002628

Ф-л Ростовский №2 ПАО Банк «ФК Открытие»

г. Ростов-на-Дону

к/сч. 30101810660150000084

БИК 046015084

#### Потребитель

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### Директор

\_\_\_\_\_ Каргушина Г.И.

### ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА.

#### Объем и место накопления твердых коммунальных отходов.

№ п/ п	Адрес объекта	Наименование объекта	Объем принимаемых ТКО в месяц, м <sup>3</sup>	Место накопления ТКО	Периодичность вывоза ТКО

#### Расчёт объёма твердых коммунальных отходов и стоимости услуг по договору.

№ п/п	Адрес объекта	Наименование объекта	Количество контейнеров, шт.	Объём контейнера (ов), м <sup>3</sup>	Объём ТКО в мес., м <sup>3</sup>	Тариф на услуги по обращению с ТКО, руб./м <sup>3</sup>	Стоимость услуг в месяц, руб.

Региональный оператор:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Потребитель:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Информация в графическом виде о размещении мест  
накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним.**

Региональный оператор

---

Потребитель

---