

**ДОГОВОР \_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.**

г. Новочеркасск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «ЭКОГРАД-Н», именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, дата \_\_\_\_\_ и место рождения \_\_\_\_\_ паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_, зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Основные понятия.**

1.1. Твердые коммунальные отходы — отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К твердым коммунальным отходам также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

1.2. Крупногабаритные отходы - твердые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах.

1.3. Потребитель - собственник твердых коммунальных отходов или уполномоченное им лицо, заключившее или обязавшее заключить с региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

**2. Предмет договора.**

2.1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а потребитель обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

2.2. Объем твердых коммунальных отходов, места сбора и накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов определяются согласно приложению к настоящему договору.

2.3. Способ складирования твердых коммунальных отходов - в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках, адрес расположения которых указан в Приложении № 1 к настоящему договору.

в том числе крупногабаритных отходов - в бункеры, расположенные на контейнерных площадках, на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов, адрес расположения которых указан в Приложении № 1 к настоящему договору.

2.4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами определяется датой начала действия, утвержденного службой по тарифам Ростовской области, единого тарифа на услугу регионального оператора, « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 года.

**3. Сроки и порядок оплаты по договору.**

3.1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц.

Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора, которая составляет \_\_\_\_\_ руб./м<sup>3</sup>, в том числе НДС 18%, с учетом действующих норм накопления отходов и количества проживающих (в том числе зарегистрированных) в домовладении физических лиц, указанных в приложении № 1 к настоящему договору.

3.2. Оплата услуг по обращению с ТКО осуществляется потребителем до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, путем перечисления на расчетный счёт (внесения в кассу) Регионального оператора денежных средств в размере ежемесячной оплаты. Расчёт ежемесячной платы по договору указан в приложении № 1 к настоящему договору, а также отражается в счёте на оплату.

3.3. При наличии у потребителя задолженности за оказанные услуги по обращению с ТКО по настоящему договору региональный оператор вправе в одностороннем порядке изменить очередность распределения денежных средств, поступающих от потребителя независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе.

3.4. При изменении цены услуг по обращению с ТКО региональный оператор сообщает о данном факте в очередном счёте на оплату, направляемом потребителю с указанием новой цены услуг.

Дополнительное информирование потребителя об изменении цены на услуги по обращению с ТКО осуществляется региональным оператором путем публикации в средствах массовой информации или размещения информации на официальном сайте регионального оператора: [www.ekograd-n.ru](http://www.ekograd-n.ru).

Стороны признают размещение информации посредством публикации в СМИ или в сети Интернет на сайте регионального оператора надлежащим уведомлением.

3.5. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между региональным оператором и потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (*почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»*), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

#### **4. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов.**

4.1. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах сбора и накопления твердых коммунальных отходов.

4.2. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несет собственники помещений в многоквартирном доме, лицо, привлекаемое собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме.

4.3. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несет собственник земельного участка, на котором расположены такие площадка и территория.

#### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Региональный оператор обязан:

а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору;

б) обеспечивать сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации.

5.2. Региональный оператор имеет право:

а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

в) в рамках настоящего договора на оказание услуг по обращению с ТКО запрашивать паспортные данные потребителя, домовую книгу и свидетельство о праве собственности (выписку из ЕГРП) на домовладение, производить проверку документации о численности зарегистрированных граждан в домовладении потребителя, составлять акты об установлении факта проживания, либо не проживания лиц, заявленных в приложении к настоящему договору, и акты о переходе права собственности к иному лицу;

г) приостановить оказание услуг в случае нарушения потребителем сроков и порядка оплаты, предусмотренных пунктом 3.2. настоящего договора.

5.3. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах сбора и накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

б) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов»;

в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

г) обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору;

д) не допускать складирование твердых коммунальных отходов вне контейнеров или в контейнеры, не предназначенные для таких видов отходов, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;

е) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов: крупногабаритные, строительные и биологические отходы, осветительные приборы, электрические лампы, содержащие ртуть, электронное оборудование, батареи и аккумуляторы, медицинские отходы и т.п.;

ж) назначить лицо, ответственное за взаимодействие с региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора;

з) уведомить регионального оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику, об изменении количества зарегистрированных (проживающих) лиц в домовладении потребителя;

и) в целях осуществления региональным оператором контроля над количеством зарегистрированных (проживающих) лиц в домовладении потребителя при заключении (перезаключении) договора по обращению с ТКО, при обращении за перерасчетом, а также в иных случаях в обязательном порядке предоставить домовую книгу. Перерасчет за оказанные услуги по обращению с ТКО производится региональным оператором только на основании документов, подтверждающих факт увеличения или уменьшения количества проживающих (в том числе зарегистрированных) лиц на основании цен, тарифов и норм, действующих в период перерасчёта, но не более чем за **1 календарный год (или шесть месяцев, предшествующих обращению потребителя)**;

к) выполнять требования Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016г. № 1156, и требования Порядка сбора твердых коммунальных отходов (в том числе их раздельного сбора) на территории Ростовской области, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2017г. № 276.

5.4. Потребитель имеет право:

а) получать от регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

## **6. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов**

6.1. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов» расчетным путем, исходя из утвержденных норм накопления ТКО.

## **7. Порядок фиксации нарушений по договору.**

7.1. О нарушении условий договора потребитель до 19 часов 00 минут текущего дня ставит в известность регионального оператора по телефону 8-800-222-8900 с указанием номера договора, адреса домовладения, ФИО и контактного номера телефона. В противном случае региональный оператор освобождается от ответственности, при этом риск наступления неблагоприятных последствий несет потребитель.

7.2. В случае неустранения региональным оператором нарушений по настоящему договору потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. Уведомление о времени и месте составления акта направляется по адресу регионального оператора и/или обособленного представителя. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

7.3. В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

7.4. В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

7.5. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

7.6. В случае неустранения допущенных нарушений в оказании услуг по настоящему договору в предложенный потребителем срок, указанный в акте, и/или ненаправления региональным оператором возражений в адрес потребителя, потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

## **7. Ответственность сторон.**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора региональный оператор вправе потребовать от потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.3. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест сбора и накопления таких отходов, определенных настоящим договором, потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору при наличии обстоятельств, делающих исполнение невозможным (отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту сбора ТКО, в том числе из-за парковки автомобилей, неочищенных от снега подъездных путей и т.п.; возгорание отходов в контейнерах и др.)

### **8. Конфиденциальность.**

8.1. Потребитель гарантирует, что предоставленные им персональные данные физических лиц, проживающих в его домовладении, получены им законным путем и предоставлены региональному оператору с согласия таких лиц для целей заключения и исполнения настоящего договора.

8.2. Региональный оператор обязан обеспечивать сохранность персональных данных, предоставленных потребителем для заключения договора, а также ставших известными в связи с настоящим договором, не передавать информацию, полученную в ходе выполнения договорных обязательств, третьим лицам без согласия потребителя.

8.3. Потребитель даёт согласие региональному оператору на то, что счета на оплату оказанных услуг на бумажном носителе направляются и доставляются ему сотрудниками отделений почтовой связи или служб доставки. В счете указываются: адрес, фамилия и инициалы, номер лицевого счёта, расчет ежемесячной оплаты.

### **9. Обстоятельства непреодолимой силы.**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

9.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

### **10. Действие договора.**

10.1. Настоящий Договор заключается на срок с \_\_\_\_\_ 2018 года по 31.12.2018 года.

10.2. Настоящий Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях, но не более чем до 08.11.2027 года.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

### **11. Разрешение споров.**

11.1. Все споры, возникающие по настоящему договору, Стороны разрешают в судебном порядке.

### **12. Прочие условия.**

12.1. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

12.2. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

12.3. Региональный оператор доводит до сведения потребителя информацию об изменении условий оказания услуги по обращению с ТКО путем публикации в средствах массовой информации или размещении информации на официальном сайте регионального оператора: требования по раздельному сбору ТКО; порядок учета объёма и (или) массы ТКО; место сбора и накопления ТКО, КГО; график вывоза ТКО, КГО.

12.4. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

12.5. Настоящий договор составлен в 2-ух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

12.6. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

Региональный оператор

Потребитель

\_\_\_\_\_

юрид. Адрес: \_\_\_\_\_

ИНН/КПП \_\_\_\_\_

р/сч \_\_\_\_\_

к/сч \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

дата выдачи \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

## ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА.

### 1. Объем и место сбора и накопления твердых коммунальных отходов

Адрес объекта обслуживания	Объем принимаемых ТКО, м <sup>3</sup> в год (норм.*кол-во чел.)	Место сбора ТКО, КГО	Периодичность вывоза

### 2. Список лиц, зарегистрированных и проживающих по адресу объекта обслуживания.

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Дата рождения	Примечание

### 3. Расчёт размера ежемесячной платы по договору.

Количество проживающих (зарегистрированных) человек	Цена за 1 м <sup>3</sup> , в руб.	Норматив накопления отходов с 1 чел. в мес., м <sup>3</sup>	Размер ежемесячной платы (кол-во чел.*цена за 1 м <sup>3</sup> *норматив накопления.), руб.

Региональный оператор:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Потребитель:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### Согласие на обработку персональных данных.

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Я, \_\_\_\_\_

Даю согласие ООО «ЭКОГРАД-Н» (далее – региональный оператор) на обработку (включая получения от меня и/или от любых третьих лиц) моих персональных данных (в частности, мои фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес, сведения об основном документе, удостоверяющем личность, и иные сведения, известные в конкретный момент времени региональному оператору) и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе.

Настоящее согласие дается мною в целях заключения с региональным оператором настоящего договора, его дальнейшего изменения и исполнения.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление действий в отношении моих персональных данных, включая без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства с использованием как автоматизированной информационной системы, так и (или) бумажных носителей.

Обработка персональных данных осуществляется региональным оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные и (или) бумажные носители и их хранение, составление перечней.

Настоящее согласие дается на весь срок действия договора, заключенного между мной и региональным оператором, а также на весь срок хранения соответствующей информации и документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, только после истечения указанных сроков настоящее согласие может быть отозвано путем направления мною соответствующего письменного уведомления региональному оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

Признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных в органы социальной защиты и поддержки населения, органы почтовой связи, контролерам, банкам, осуществляющим прием платежей, орган и должностным лицам, которым в соответствии с законодательством региональный оператор обязан предоставить документы и (или) сведения, содержащие мои персональные данные, для достижения указанных выше целей, а также во исполнение требований Федерального закона от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», приказа Минсвязи РФ № 74 и Минстроя РФ № 114/пр от 29.02.2016 «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», региональный оператор вправе в необходимом объеме раскрывать мои персональные данные в системе (ГИС ЖКХ), а также указанным третьим лицам, их агентам и представителям, предоставлять им соответствующие документы. Также подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною указанным выше третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и такие третьи лица имеют право на обработку моих персональных данных на основании настоящего согласия.

Я согласен с тем, что уведомление об уничтожении персональных данных будет вручаться мне (моему представителю) по месту нахождения регионального оператора.

---

(подпись)

(ФИО полностью)